



## AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA ARRENDATARIOS Y PROVEEDORES DE LA PLAZASHOPP S.A.

### ÍNDICE

- 1.- Sobre este Aviso para arrendatarios y proveedores
- 2.- Sus derechos
- 3.- Datos personales que recopilamos sobre usted
- 4.- Para qué utilizamos sus datos personales
- 5.- Compartir sus datos personales
- 6.- Conservación de sus datos personales
- 7.- Modificaciones de este Aviso para arrendatarios y proveedores

#### **1.- Sobre este Aviso para arrendatarios y proveedores**

La PLAZASHOPP S.A. (en adelante, "LA PLAZA SHOPPING"), es el responsable del tratamiento de los datos personales conforme lo establecido en este Aviso de Privacidad (en adelante, "Aviso para clientes"). LA PLAZA SHOPPING valora su privacidad por lo que, queremos que usted viva la mejor experiencia para disfrutar de los servicios que ofrecemos.

LA PLAZA SHOPPING usa un lenguaje claro y sencillo para explicarle qué datos personales tratamos. También, le informamos sobre los derechos que usted tiene como titular de sus datos personales. De este modo, confiamos en ayudarle a comprender los compromisos de privacidad que asumimos frente a usted ya que, en este Aviso para clientes se detalla las consecuencias y los usos de la entrega de sus datos personales. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de este Aviso, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios que LA PLAZA SHOPPING le ofrece; en caso de no querer entregar cierta información LA PLAZA SHOPPING se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios. De igual manera, si nos suministra datos personales erróneos o inexactos, esto puede afectar negativamente a su participación en las distintas campañas y actividades de LA PLAZA SHOPPING, además de impedir contactarlo o informarlo debidamente, según lo detallado en el presente Aviso.

Las condiciones que regulan la relación comercial y/o contractual, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestras solicitudes, formularios, contratos y otros documentos que suscriban los proveedores y arrendatarios. A continuación, los datos de contacto de LA PLAZA SHOPPING:

- Dirección: Av. Mariano Acosta N21-47 y Victor Gómez Jurado, Ibarra.
- Número de teléfono: (06) 2631066
- Correo electrónico: [datos.personales@laplaza.ec](mailto:datos.personales@laplaza.ec)

#### **2.- Sus derechos**

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares de los datos personales. LA PLAZA SHOPPING le ofrece los canales para que puedan ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: ser informado sobre los datos personales suyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.

- Derecho de acceso: conocer y a obtener, gratuitamente, de LA PLAZA SHOPPING acceso a todos sus datos personales.
  - Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que LA PLAZA SHOPPING recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de LA PLAZA SHOPPING la exactitud o actualización de dichos datos.
  - Derecho de eliminación: supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
  - Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo o en los demás casos detallados en la ley.
  - Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
  - Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
  - Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.
- Para ejercer sus derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con LA PLAZA SHOPPING utilizando el **Formulario de Datos Personales** en el siguiente sitio web <https://www.laplaza.ec> el mismo que deberá ser descargado, completado y enviado adjunto mediante correo electrónico: [datos.personales@laplaza.ec](mailto:datos.personales@laplaza.ec) En caso de ser necesario, lo contactaremos para validar su solicitud. Procuraremos tomar contacto de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto que mayoritariamente se utilizarán serán mensajes y/o email, únicamente se lo contactará mediante llamada telefónica o cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con el proceso de validación por ello, en caso de no poder completarse la validación se le notificará la suspensión de su solicitud. Validada su identidad, LA PLAZA SHOPPING gestionará su solicitud y dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.

### **3.- Datos personales que recopilamos sobre usted**

A continuación, indicamos los datos personales que tratamos, estos datos son los almacenaremos en nuestra base de datos:

**3.1.- Datos de arrendatarios:** Son los datos personales que usted nos ha facilitado o que nosotros recopilamos para arrendar un espacio comercial. En este caso LA PLAZA SHOPPING es responsable del tratamiento de los datos personales del arrendatario. Estos datos incluyen:

#### **Datos de identificación:**

- Nombres completos
- Número de cédula
- Dirección domicilio
- Nacionalidad
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Actividad comercial

- Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad
- Cargo en la empresa donde trabaja y/o representa.

Datos financieros: Banco, número y tipo de cuenta bancaria

Datos del personal de arrendatarios: Son los datos personales que el arrendatario encarga a LA PLAZA SHOPPING respecto de su personal y/o terceros relacionados para permitir el acceso a las instalaciones de LA PLAZA SHOPPING, por fines de seguridad y/o hacer inspecciones aleatorias (en caso de que amerite) todo esto con el propósito de validar el cumplimiento de las Normas Generales de Funcionamiento del Centro Comercial. Estos datos incluyen:

- Nombres completos
- Número de cédula
- Email
- Teléfonos de contacto
- Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad

Para dependientes, administradores o locatarios de negocios en el patio de comidas también se solicitará en las inspecciones mensuales el carnet de salud de empleados.

Para sorteos internos de los vendedores, en los formularios solemos requerir: información de los familiares, relación, edad y cantidad de hijos.

**3.2.- Datos de proveedores:** Son los datos personales que usted nos ha facilitado o que nosotros recopilamos para que usted pueda sea proveedor de LA PLAZA SHOPPING y acceda a las instalaciones de LA PLAZA SHOPPING. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de cédula
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Actividad comercial
- Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad

Datos financieros: Banco, número y tipo de cuenta bancaria

Datos del personal de proveedores: Son los datos personales que el proveedor encarga a LA PLAZA SHOPPING respecto de su personal y/o terceros relacionados para permitir el acceso a las instalaciones de LA PLAZA SHOPPING, por fines de seguridad y/o hacer inspecciones aleatorias (en caso de que amerite) todo esto con el propósito de validar el cumplimiento de las Normas Generales de Funcionamiento del Centro Comercial. Estos datos incluyen:

- Nombres completos
- Número de cédula
- Fotografías
- Fotografías o videos captadas por nuestro sistema de vigilancia y seguridad

#### **4.- Para qué utilizamos sus datos personales**

A continuación, los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratarlos lícitamente y los tipos de titulares:

1. Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento del requerimiento y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, ejercicios de derechos de la LOPD, sugerencias, comentarios, accidentes y siniestros en instalaciones de LA PLAZA SHOPPING, a través de llamadas, correo electrónico, redes sociales o sms.

- Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, consentimiento.
  - Tipos de titulares: Datos de proveedores y arrendatarios.
2. Para brindar seguridad, controlar el acceso e identificar hechos delictivos, fraudulentos o atentatorios a la integridad en las instalaciones de LA PLAZA SHOPPING, mediante videovigilancia.
    - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo, consentimiento.
    - Tipos de titulares: Datos de proveedores y arrendatarios.
  3. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes.
    - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, orden judicial y misión de interés de público.
    - Tipos de titulares: Datos de proveedores y arrendatarios.
  4. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
    - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, interés legítimo.
    - Tipos de titulares: Datos de proveedores y arrendatarios.
  5. Para cumplir con obligaciones contractuales derivadas de las relaciones comerciales o contractuales.
    - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo, consentimiento.
    - Tipos de titulares: Datos de proveedores y arrendatarios.
  6. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
    - Base de legalidad: Interés legítimo, consentimiento.
    - Tipos de titulares: Datos de proveedores y arrendatarios.
  7. Para realizar inspecciones, controles, adecuaciones tanto en locales comerciales, islas o el resto de las instalaciones de LA PLAZA SHOPPING.
    - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo, consentimiento.
    - Tipos de titulares: Datos de arrendatarios.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por LA PLAZA SHOPPING, no dude en tomar contacto con nosotros de conformidad con la Sección 2.

## **5.- Compartir sus datos personales**

LA PLAZA SHOPPING transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

- Proveedores de servicios: Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto son red wifi, gestionar la infraestructura técnica, gestión de pagos, servicio de alojamiento de información, servicios complementarios, protección y seguridad de la información, desarrollo de páginas web, servicios de administración y manejo de parqueaderos. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos. Vale mencionarse que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.
- Autoridades competentes (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Fiscalía, Policía Nacional, entre otras): Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido.

Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

#### **6.- Conservación de sus datos personales**

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que LA PLAZA SHOPPING ofrece, para cumplir con las finalidades comerciales legítimas y esenciales y para cumplir nuestras obligaciones legales. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo arrendatario y proveedor de LA PLAZA SHOPPING.

Adoptamos medidas técnicas, legales y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas, en función de las necesidades como por ejemplo: capacitación; confidencialidad; acceso; y, conservación.

En esta línea, usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes detalladas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Si existe un problema no resuelto conservaremos los datos personales necesarios hasta la resolución del problema;
- Cuando necesitemos conservar datos personales a efectos de nuestras obligaciones contractuales, legales, fiscales, de auditoría y contabilidad, conservaremos los datos personales necesarios durante el tiempo exigido por la legislación aplicable; y/o
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad.

#### **7.- Modificaciones de este Aviso para arrendatarios y proveedores**

Es posible que de vez en cuando modifiquemos este Aviso para arrendatarios y proveedores. Cuando introduzcamos cambios significativos le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias, por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.